

AÑO LECTIVO: 2015

- **MATERIA**

TÉCNICAS DE GUIADO Y RECREACIÓN

- **DEPARTAMENTO**

TURISMO

- **CARRERA**

LICENCIATURA EN TURISMO

- **TURNO**

NOCHE

- **RÉGIMEN (ANUAL o SEMESTRAL)**

RÉGIMEN SEMESTRAL - 2° SEMESTRE

- **ASIGNATURAS CORRELATIVAS PREVIAS**

INTRODUCCIÓN AL TURISMO
DESTINOS TURÍSTICOS DE ARGENTINA
SERVICIOS TURÍSTICOS

- **ASIGNATURAS CORRELATIVAS POSTERIORES**

NO PRESENTA CORRELATIVAS POSTERIORES

- **PROFESOR TITULAR**

LIC. VIRGINIA RAMIREZ

- **PROFESOR ADJUNTO**

LIC. CECILIA VEGA

- **OBJETIVOS**

Generales

- Incorporar conocimientos y desarrollar habilidades vinculadas con las técnicas de guiado y recreación de grupos.

Específicos

- ✓ Obtener una visión general del “rol” profesional del guía de turismo;
- ✓ Desarrollar y potenciar las aptitudes individuales de comunicación verbal y no verbal;
- ✓ Conocer y apropiarse de herramientas de comunicación e interpretación del patrimonio que permitan enriquecer la práctica del guía desde el proceso comunicativo, expresivo y lúdico;
- ✓ Desarrollar y organizar guías interpretativas y participativas a fin de potenciar las habilidades de comunicación.

- **CONTENIDOS**

UNIDAD 1: El guía como prestador de servicios turísticos. Perfil, funciones, requisitos y condiciones. Entorno laboral. Marco legal.

UNIDAD 2: Circuitos turísticos convencionales y no convencionales de Mendoza. City Tour, Bodegas, Villavicencio, Alta Montaña, Cañón del Atuel.

UNIDAD 3: El guía y su expresión. La expresión de las ideas o alocución. El ejercicio efectivo de la palabra. Las explicaciones: vocabulario, dicción, claridad de expresión, muletillas, variedad del lenguaje, fluidez.

UNIDAD 4: Interpretación del patrimonio: técnica de comunicación. El proceso de comunicación en la interpretación. Tipos de experiencias interpretativas. Los recursos del intérprete y otras posibles intervenciones en la guiada.

UNIDAD 5: ¿Qué es un grupo? Tipologías grupales y de clientes. Introducción a la dinámica de grupos. El rol del guía en el manejo de grupos: liderazgo.

UNIDAD 6: Preparativos del guía para una excursión. Conocimiento del servicio contratado: tipo de excursión. Características del grupo. Herramientas necesarias para el desarrollo del servicio: lista de pasajeros, mapas y planos, conocimientos de primeros auxilios.

- **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

La cátedra propone clases tanto **teóricas** como **prácticas** que permitan a los alumnos no sólo adquirir e incorporar conceptos o definiciones mediante clases interactivas sino que además puedan implementarlos, evaluarlos y, hasta adaptarlos, según la experiencia vivencial y la investigación individual.

- **BIBLIOGRAFÍA**

La cátedra entregará copias y documentos digitales con material bibliográfico correspondiente a cada una de las unidades temáticas de la materia.

- **REGULARIDAD**

Obtendrá la condición de regularidad, aquellos alumnos que cumplan con los siguientes requisitos:

- ✓ Asistencia a clases teóricas: 75% mínimo
- ✓ Asistencia a clases prácticas: 100%
- ✓ 1° y 2° Parcial: 100% aprobados
- ✓ Trabajos Prácticos Formales (salidas peatonales): 100% aprobados
- ✓ Trabajos Prácticos Informales (exposiciones orales en clase): 70% aprobados

- **EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN**

Los alumnos que obtengan la regularidad, según cumplimiento de los requisitos anteriormente expuestos, tienen derecho a examen final en cualquiera de las instancias de evaluación.