

AÑO LECTIVO: 2013

- **MATERIA**

TÉCNICAS DE GUIADO Y RECREACIÓN

- **DEPARTAMENTO**

TURISMO

- **CARRERA**

LICENCIATURA EN TURISMO

- **TURNO**

NOCHE

- **RÉGIMEN (ANUAL o SEMESTRAL)**

RÉGIMEN SEMESTRAL - 2° SEMESTRE

- **ASIGNATURAS CORRELATIVAS PREVIAS**

INTRODUCCIÓN AL TURISMO
DESTINOS TURÍSTICOS DE ARGENTINA
SERVICIOS TURÍSTICOS

- **ASIGNATURAS CORRELATIVAS POSTERIORES**

NO PRESENTA CORRELATIVAS POSTERIORES

- **PROFESOR TITULAR**

LIC. VIRGINIA RAMIREZ

- **PROFESOR ADJUNTO**

LIC. CECILIA VEGA

- **OBJETIVOS**

Generales

- Incorporar conocimientos y desarrollar habilidades vinculadas con las técnicas de guiado y recreación de grupos.

Específicos

- ✓ Obtener una visión general del “rol” profesional del guía de turismo;
- ✓ Desarrollar y potenciar las aptitudes individuales de comunicación verbal y no verbal;
- ✓ Conocer y apropiarse de herramientas de comunicación e interpretación del patrimonio que permitan enriquecer la práctica del guía desde el proceso comunicativo, expresivo y lúdico;
- ✓ Desarrollar y organizar guiadas interpretativas y participativas a fin de optimizar los atractivos patrimoniales que ofrece el destino.

- **CONTENIDOS**

UNIDAD 1: El guía de viaje, funciones. El guía como prestador de servicios. Perfil, requisitos y condiciones. Diferentes roles profesionales que desarrollan la actividad de información turística. Identidad del guía turístico. Entorno laboral. Ejercicio clandestino de la actividad. Deontología de la profesión de guía turístico. Marco legal.

UNIDAD 2: El guía y su expresión. La expresión de las ideas o alocución. El ejercicio efectivo de la palabra. Las explicaciones: vocabulario, dicción, claridad de expresión, muletillas, variedad del lenguaje, fluidez. Las explicaciones del guía turístico.

UNIDAD 3: ¿Qué es un grupo? Tipologías grupales. El pasajero de un viaje organizado. Introducción a la dinámica de grupos. Influencia del grupo sobre los individuos. Posibles problemáticas, su reconocimiento y actitudes adecuadas a seguir.

UNIDAD 4: El rol de educador del guía de turismo. ¿Qué es la interpretación del patrimonio?. El proceso de comunicación en la interpretación. Tipos de experiencias interpretativas. Los recursos del intérprete y otras posibles intervenciones en la guiada.

UNIDAD 5: Animación turística. Tipos de recreación. La recreación programada. Juegos grupales. La especial tarea del animador.

UNIDAD 6: Preparación y comprobación de herramientas antes del inicio del servicio del guía. Conocimiento profundo del servicio contratado por el cliente. Mapas y planos de ciudades. Fuentes de información utilizadas por el guía. Plan de ruta. Visitas opcionales. Responsabilidades del guía en cualquier medio de transporte. Conocimientos generales de primeros auxilios.

UNIDAD 7: Circuitos turísticos convencionales y no convencionales de Mendoza, que ofrecen las empresas de turismo: City Tour, Bodegas, Villavicencio, Alta Montaña, Cañón del Atuel.

- **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

La cátedra propone clases tanto **teóricas** como **prácticas** que permitan a los alumnos no sólo adquirir e incorporar conceptos o definiciones mediante clases interactivas sino que además puedan implementarlos, evaluarlos y, hasta adaptarlos, según la experiencia vivencial y la investigación individual.

- **BIBLIOGRAFÍA**

La cátedra propone un cuadernillo con material bibliográfico correspondiente a cada una de las unidades temáticas de la materia. Igualmente la bibliografía podrá ser ampliada durante el cursado de la cátedra.

- **REGULARIDAD**

Obtendrá la condición de regularidad, aquellos alumnos que cumplan con los siguientes requisitos:

- ✓ Asistencia: 75% mínimo
- ✓ 1° y 2° Parcial: 100% aprobados
- ✓ Trabajos Prácticos Formales: 100% aprobados
- ✓ Trabajos Prácticos Informales: 70% aprobados

- **EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN**

Los alumnos que obtengan la regularidad, según cumplimiento de los requisitos anteriormente expuestos, tienen derecho a examen final en cualquiera de las instancias de evaluación.

- **CRONOGRAMA**

Semana 1 – del 12 al 16 de Agosto de 2013

Inicio del 2° Semestre del año lectivo. Presentación de la cátedra. Introducción a la Unidad 1.

Semana 2 – del 19 al 23 de Agosto de 2013

Desarrollo y finalización de la Unidad 1. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 3 – del 26 al 30 de Agosto de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 2. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 4 – del 2 al 6 de Septiembre de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 3. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 5 – del 9 al 13 de Septiembre de 2013

Evaluación 1° Parcial.

Semana 6 – del 16 al 20 de Septiembre de 2013

Mesas especiales de Septiembre.

Semana 7 – del 23 al 27 de Septiembre de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 4. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 8 – del 30 de Septiembre al 4 de Octubre de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 5. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 9 – del 7 al 11 de Octubre de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 5. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 10 – del 14 al 18 de Octubre de 2013

Introducción y desarrollo de la Unidad 6. Revisión de conceptos mediante Trabajo Práctico.

Semana 11 – del 21 al 25 de Octubre de 2013

Salidas peatonales.

Semana 12 – del 28 de Octubre al 1 de Noviembre de 2013

Salidas peatonales.

Semana 13 – del 4 al 8 de Noviembre de 2013

Evaluación 2° Parcial.

Semana 14 – del 11 al 15 de Noviembre de 2013

Cierre de cátedra. Encuesta a los alumnos. Parcial recuperatorio.