



➤ **CATEDRA: INFORMACIÓN TÉCNICA**

➤ **DEPARTAMENTO**

DE TURISMO

➤ **CARRERA**

CARRERA DE TURISMO

➤ **TURNO**

NOCHE

➤ **SEMESTRE**

PRIMER SEMESTRE

➤ ***Asignaturas correlativas previas***

➤ ***Asignaturas correlativas posteriores***

RESERVAS Y EMISION

➤ **PROFESOR TITULAR**

FERNÁNDEZ JOSE LUIS

➤ **OTROS DOCENTES (Si los hubiere)**

MONTIVEROS SILVIA



➤ **OBJETIVOS**

Consignar los logros que se espera que alcancen los alumnos durante el cursado y al finalizarlo

Generales

- Adquirir destreza conceptuales y practica que ofrece el programa AMADEDUS y su interrelación con el servicio al pasajero desde la Agencia de Viajes o la Compañía Aérea

Específicos

- Acceder a la información general de utilidad del sistema
- Ingreso al sistema por medio del SIGN
- Crear una reserva aérea y su responsabilidad
- Verificar documentación del viajero y su responsabilidad
- Reconocer las utilidades de AMADEUS puestas al servicio del pasajero
- Uso de las soluciones tecnológicas de Amadeus al servicio del Agente de ventas

➤ **CONTENIDOS**

Consignar por Unidad o Bloque temático

UNIDAD NUMERO 1

Eje Temático: La tecnología y la industria del viaje, la era de la computación, sistemas globales de distribución, programa AMADEUS, definiciones aeronáuticas

- Que es AMADEUS y la importancia de su servicio y conocimiento.
- Ventajas de AMADEUS respecto de otros sistemas de distribución.
- Quien es IATA
- Códigos Aeronáuticos
- Códigos de Países, Ciudades, Aeropuertos y Aerolíneas
- Palabras claves a utilizar durante el proceso del programa
- Indicadores de Acceso de las Líneas Aéreas al sistema

UNIDAD NUMERO 2

Eje Temático: AMADEUS INICIO, descubriendo el sistema global de distribución, ingreso al sistema, utilidades del sistema puestos al servicio del pasajero, documentación migratoria.

- Sign in, Sign out, Responsabilidad de su uso-JI, JO
- Practici Training – JJ
- Codificación y Decodificación de países, ciudades, aeropuertos DNA, DC...

- Conversiones de fechas / diferencias horarias / métricas. DD

- Timatic y la importancia de la documentación del viajero TIFV, TIFA

- Paginas GG

- Paginas Help HE

UNIDAD NUMERO 3

Eje temático: AMADEUS AIR, Accediendo a la información de rutas aéreas, disponibilidad, itinerarios y conexiones

- Tipos de vuelos, Alianzas Comerciales de las Cias. Aéreas.
- Clases de Servicios, por cabina del avión y según la tarifa aplicada
- Tabla de horarios, tipos de despliegues, interpretación
- Disponibilidad, diferentes tipos de despliegues, itinerario de ida, ida y vuelta, doble par de ciudades, diferentes entradas, interpretación.

- Flifo, despliegue operacional de un vuelo y su utilidad, interpretación.

- Mapa de asientos, diferente tipos de asientos, sugerencias según el tipo de pasajero.

- Tiempo mínimo de conexión, entre par de aeropuertos- importancia y responsabilidad.

UNIDAD NUMERO 4

Eje Temático: Creación de reserva aérea, responsabilidad, Elementos obligatorios, modificaciones de los campos, itinerarios, conexiones.

- Elemento Nombre – NM Responsabilidad al tomar el campo nombre verificando documentación, situación de ADT, CHD, INF, creación, modificación y cancelación del mismo.
- Elemento itinerario – SS, creación, cambios del itinerario- fecha, clase y cantidad de lugares –SB , cancelación del mismo
- Elemento Contacto – AP Diferentes tipos de Contactos, creación, modificación y cancelación del mismo
- Elemento ticket –TK diferentes estados del Tk, responsabilidad, creación, modificación, y cancelación del mismo.
- Elemento Recibido de- RF responsabilidad en los cambios y creación de un PNR.
- Fin de Transacción – ET, ER, - e Ignorar – IG
- Localizador de reserva.
- Recuperación de un PNR – RT-

➤ **ESTRATEGIAS METODOLOGICAS**

- Teoría fundamentada en vivencias cotidianas.
- Uso mapamundi del viajero en forma constante.
- Practicas constante con nuestro socio tecnológico AMADEUS
- Trabajando en la UC como si fuera nuestra agencia de viajes
- Descubrir la Industria del viaje aéreo desde un sistema global de distribución.
- Entender y aplicar las soluciones que nos brinda nuestro socio Tecnológico AMADEUS

➤ **RECURSOS DIDACTICOS**

--

➤ **BIBLIOGRAFIA**

- **Bibliografía General**
Manual de sistema AMADEUS
- **Bibliografía Complementaria**

➤ **REGULARIDAD**

- **Asistencia** (75% mínimo)

- **Trabajos Prácticos**

- **Formales : Si**, (con calificación explícita. Hasta cuatro (4) y con exigencia de aprobar el 100%.
- **Informales: Si, escrito en sistema u oral** (todos los que se estimen necesarios)

- **Evaluaciones Parciales**

- Con calificación explícita. Hasta dos (2) y un (1) recuperatorio.
- Los alumnos deben aprobar como mínimo dos (2) de las tres (3) instancias para mantener su regularidad y acceder al examen final o a la promoción directa.
- Excepcionalmente y con expresa autorización de la Dirección de Desarrollo Académico para los alumnos que no aprueben cada una de estas instancias, podrá haber un **recuperatorio global** que cada cátedra programará para la semana inmediata posterior a la finalización de clases.

➤ **EVALUACION Y PROMOCION**

Cada docente determinará el sistema de acreditación final de la cátedra pudiendo optar por uno de los regímenes que se detallan a continuación.

- **Promoción Directa**
Promediando trabajos prácticos y parciales
- **Promoción Indirecta**

➤ **CRONOGRAMA**

UNIDAD NUMERO 1

01 y 02 de Agosto

Que es AMADEUS y su importancia
Ventajas de AMADEUS respecto de otros sistemas de distribución
Quien es IATA
Código Aeronáutico

08 y 09 de Agosto

Código de países, ciudades, Aeropuertos y Aerolíneas
Palabras claves a utilizar durante el proceso del programa
Indicadores de Acceso de las líneas Aéreas del sistema

15 de Agosto

Repaso de unidad, practico oral

UNIDAD NUMERO 2

16, 22 y 23 de Agosto

Sign in, sign out, Responsabilidad de su uso JI, JO
Practici Training JJ
Codificación y Decodificación de países, ciudades, aeropuertos DNA, DC
Conversiones de fechas, diferencias horarias y métricas DD

29 de Agosto

Practico escrito y Oral en sistema

30 de Agosto y 05 de Septiembre

Timatic y la importancia de la documentación del viajero TIFV, TIFA
Paginas GG
Paginas Help HE

06 de Septiembre

Repaso de Unidad, Practico oral en sistema

UNIDAD NUMERO 3

12 y 13 de Septiembre

Tipos de vuelos, Alianzas comerciales de las Cias Aéreas
Clases de servicios, por cabina del avión y según la tarifa aplicada
Tabla de Horarios, tipos de despliegues, interpretación

17 al 21 de Septiembre no hay clase x mesas

26 y 27 de Septiembre

Mapa de asientos, diferente tipos de asientos, sugerencias según el tipo de pasajero
Tiempo mínimo de conexión, entre par de aeropuertos su importancia y responsabilidad

03 de Octubre

Repaso Unidad 1,2 y 3

04 de Octubre

