



➤ **CATEDRA: INFORMACIÓN TÉCNICA**

➤ **DEPARTAMENTO**

**DE TURISMO**

➤ **CARRERA**

**CARRERA DE TURISMO**

➤ **TURNO**

**NOCHE**

➤ **SEMESTRE**

**PRIMER SEMESTRE**

➤ ***Asignaturas correlativas previas***

➤ ***Asignaturas correlativas posteriores***

**RESERVAS Y EMISION**

➤ **PROFESOR TITULAR**

**FERNÁNDEZ JOSE LUIS**

➤ **OTROS DOCENTES (Si los hubiere)**

**MONTIVEROS SILVIA**

➤ **OBJETIVOS**

*Consignar los logros que se espera que alcancen los alumnos durante el cursado y al finalizarlo*

Generales

- Adquirir destreza conceptuales y practica que ofrece el programa AMADEDUS y su interrelación con el servicio al pasajero desde la Agencia de Viajes o la Compañía Aérea

Específicos

- Acceder a la información general de utilidad del sistema
- Ingreso al sistema por medio del SIGN
- Crear una reserva aérea y su responsabilidad
- Verificar documentación del viajero y su responsabilidad
- Reconocer las utilidades de AMADEUS puestas al servicio del pasajero
- Uso de las soluciones tecnológicas de Amadeus al servicio del Agente de ventas

➤ **CONTENIDOS**

*Consignar por Unidad o Bloque temático*

**UNIDAD NUMERO 1**

**Eje Temático: La tecnología y la industria del viaje, la era de la computación, sistemas globales de distribución, programa AMADEUS, definiciones aeronáuticas**

- Que es AMADEUS y la importancia de su servicio y conocimiento.
- Ventajas de AMADEUS respecto de otros sistemas de distribución.
- Quien es IATA
- Códigos Aeronáuticos
- Códigos de Países, Ciudades, Aeropuertos y Aerolíneas
- Palabras claves a utilizar durante el proceso del programa
- Indicadores de Acceso de las Líneas Aéreas al sistema

## **UNIDAD NUMERO 2**

**Eje Temático: AMADEUS INICIO, descubriendo el sistema global de distribución, ingreso al sistema, utilidades del sistema puestos al servicio del pasajero, documentación migratoria.**

- Sign in, Sign out, Responsabilidad de su uso-JI, JO
- Practici Training – JJ
- Codificación y Decodificación de países, ciudades, aeropuertos DNA, DC...
  
- Conversiones de fechas / diferencias horarias / métricas. DD
  
- Timatic y la importancia de la documentación del viajero TIFV, TIFA ....
  
- Paginas GG
  
- Paginas Help HE

## **UNIDAD NUMERO 3**

**Eje temático: AMADEUS AIR, Accediendo a la información de rutas aéreas, disponibilidad, itinerarios y conexiones**

- Tipos de vuelos, Alianzas Comerciales de las Cias. Aéreas.
- Clases de Servicios, por cabina del avión y según la tarifa aplicada
- Tabla de horarios, tipos de despliegues, interpretación
- Disponibilidad, diferentes tipos de despliegues, itinerario de ida, ida y vuelta, doble par de ciudades, diferentes entradas, interpretación.
  
- Flifo, despliegue operacional de un vuelo y su utilidad, interpretación.
  
- Mapa de asientos, diferente tipos de asientos, sugerencias según el tipo de pasajero.
  
- Tiempo mínimo de conexión, entre par de aeropuertos- importancia y responsabilidad.

## **UNIDAD NUMERO 4**

### **Eje Temático: Creación de reserva aérea, responsabilidad, Elementos obligatorios, modificaciones de los campos, itinerarios, conexiones.**

- Elemento Nombre – NM Responsabilidad al tomar el campo nombre verificando documentación, situación de ADT, CHD, INF, creación, modificación y cancelación del mismo.
- Elemento itinerario – SS, creación, cambios del itinerario- fecha, clase y cantidad de lugares –SB , cancelación del mismo
- Elemento Contacto – AP Diferentes tipos de Contactos, creación, modificación y cancelación del mismo
- Elemento ticket –TK diferentes estados del Tk, responsabilidad, creación, modificación, y cancelación del mismo.
- Elemento Recibido de- RF responsabilidad en los cambios y creación de un PNR.
- Fin de Transacción – ET, ER, - e Ignorar – IG
- Localizador de reserva.
- Recuperación de un PNR – RT-

### ➤ **ESTRATEGIAS METODOLOGICAS**

- Teoría fundamentada en vivencias cotidianas.
- Uso mapamundi del viajero en forma constante.
- Practicas constante con nuestro socio tecnológico AMADEUS
- Trabajando en la UC como si fuera nuestra agencia de viajes
- Descubrir la Industria del viaje aéreo desde un sistema global de distribución.
- Entender y aplicar las soluciones que nos brinda nuestro socio Tecnológico AMADEUS

➤ **RECURSOS DIDACTICOS**

--

➤ **BIBLIOGRAFIA**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Bibliografía General</b><br/><b>Manual de sistema AMADEUS</b></li><li>▪ <b>Bibliografía Complementaria</b></li></ul> |
|---|

➤ **REGULARIDAD**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Asistencia</b> (75% mínimo)</li></ul> |
|--|

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Trabajos Prácticos</b></li></ul>
---

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Formales : Si</b>, (con calificación explícita. Hasta cuatro (4) y con exigencia de aprobar el 100%.</li><li>- <b>Informales: Si, escrito en sistema u oral</b> (todos los que se estimen necesarios)</li></ul> |
|--|

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Evaluaciones Parciales</b></li></ul>
---

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Con calificación explícita. Hasta dos (2) y un (1) recuperatorio.</li><li>- Los alumnos deben aprobar como mínimo dos (2) de las tres (3) instancias para mantener su regularidad y acceder al examen final o a la promoción directa.</li><li>- Excepcionalmente y con expresa autorización de la Dirección de Desarrollo Académico para los alumnos que no aprueben cada una de estas instancias, podrá haber un <b>recuperatorio global</b> que cada cátedra programará para la semana inmediata posterior a la finalización de clases.</li></ul> |
|---|

➤ **EVALUACION Y PROMOCION**

*Cada docente determinará el sistema de acreditación final de la cátedra pudiendo optar por uno de los regímenes que se detallan a continuación.*

- **Promoción Directa**  
**Promediando trabajos prácticos y parciales**
- **Promoción Indirecta**

➤ **CRONOGRAMA**

## UNIDAD NUMERO 1

### **01 y 02 de Agosto**

Que es AMADEUS y su importancia  
Ventajas de AMADEUS respecto de otros sistemas de distribución  
Quien es IATA  
Código Aeronáutico

### **08 y 09 de Agosto**

Código de países, ciudades, Aeropuertos y Aerolíneas  
Palabras claves a utilizar durante el proceso del programa  
Indicadores de Acceso de las líneas Aéreas del sistema

### **15 de Agosto**

Repaso de unidad, practico oral

## UNIDAD NUMERO 2

### **16, 22 y 23 de Agosto**

Sign in, sign out, Responsabilidad de su uso JI, JO  
Practici Training JJ  
Codificación y Decodificación de países, ciudades, aeropuertos DNA, DC  
Conversiones de fechas, diferencias horarias y métricas DD

### **29 de Agosto**

Practico escrito y Oral en sistema

### **30 de Agosto y 05 de Septiembre**

Timatic y la importancia de la documentación del viajero TIFV, TIFA  
Paginas GG  
Paginas Help HE

### **06 de Septiembre**

Repaso de Unidad, Practico oral en sistema

## UNIDAD NUMERO 3

### **12 y 13 de Septiembre**

Tipos de vuelos, Alianzas comerciales de las Cias Aéreas  
Clases de servicios, por cabina del avión y según la tarifa aplicada  
Tabla de Horarios, tipos de despliegues, interpretación

### **17 al 21 de Septiembre no hay clase x mesas**

### **26 y 27 de Septiembre**

Mapa de asientos, diferente tipos de asientos, sugerencias según el tipo de pasajero  
Tiempo mínimo de conexión, entre par de aeropuertos su importancia y responsabilidad

### **03 de Octubre**

Repaso Unidad 1,2 y 3

### **04 de Octubre**

